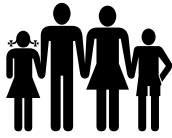




PESQUISA DE SATISFAÇÃO 4º TRIMESTRE 2022

Processo IPMU/100/2022



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

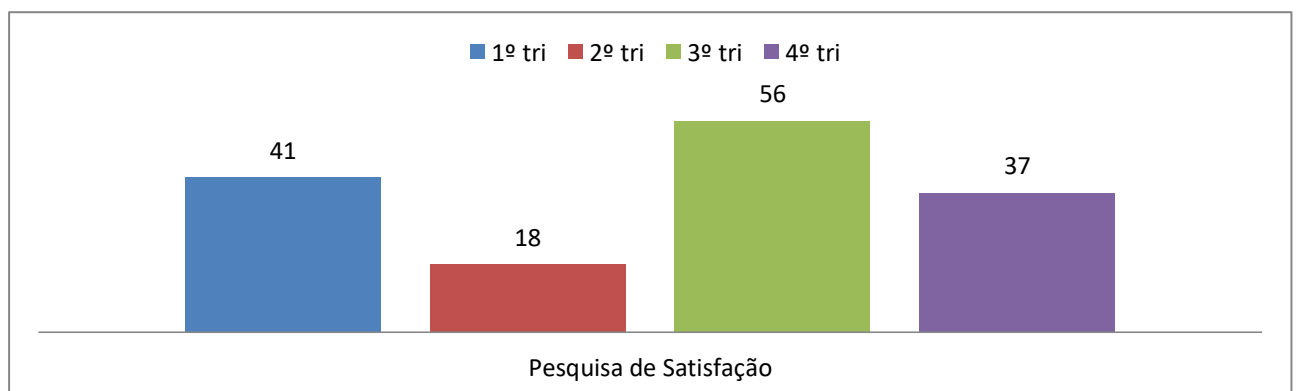
Outubro/Dezembro 2022

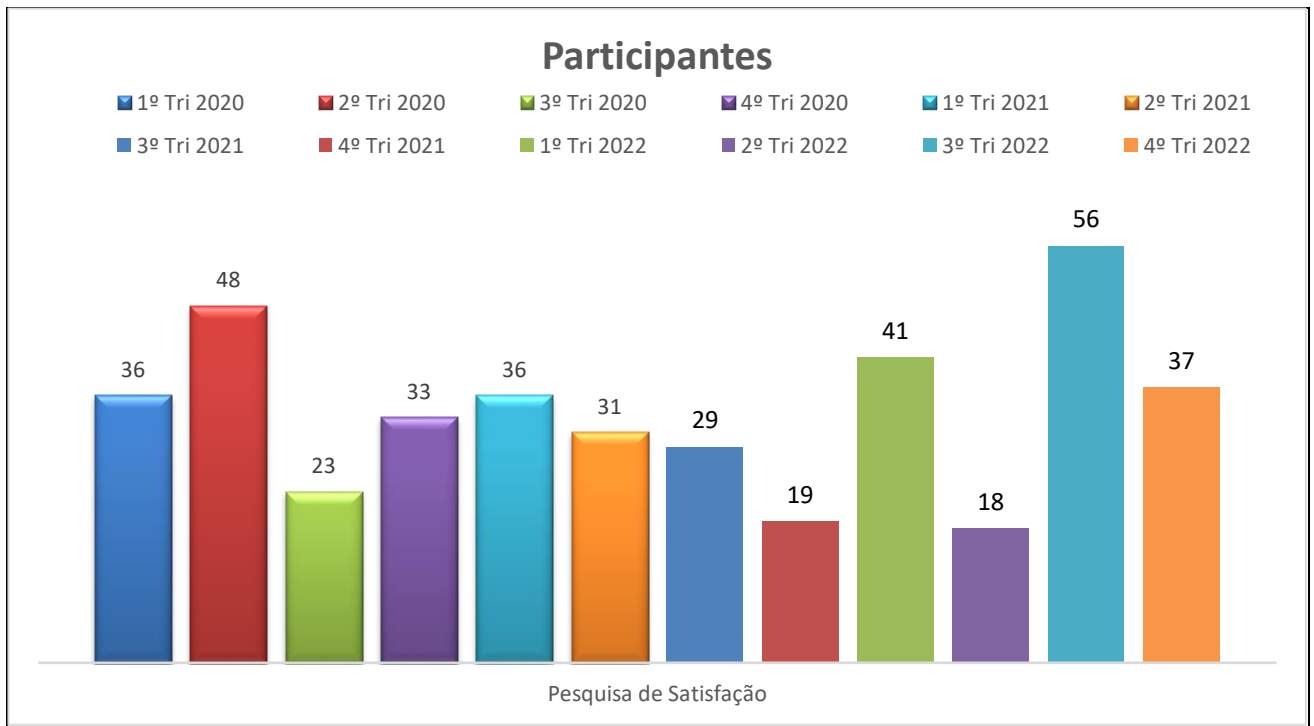
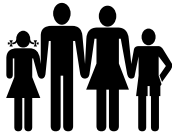
O [Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU](#) mantém no seu site PESQUISA DE SATISFAÇÃO de forma permanente, com o objetivo de avaliar o atendimento, ambiente físico, comunicação com os segurados e as ações desenvolvidas pela Diretoria Executiva e Conselhos de Administração e Fiscal.

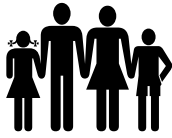
A PESQUISA DE SATISFAÇÃO, além de fornecer um canal de comunicação onde os servidores possam expressar sua opinião sobre os serviços, permite também identificar os pontos positivos e negativos do atendimento oferecido pela Diretoria Executiva do IPMU.

Na avaliação dos resultados, a Diretoria Executiva busca adotar medidas corretivas, reorientando e ajustando a prestação dos serviços.

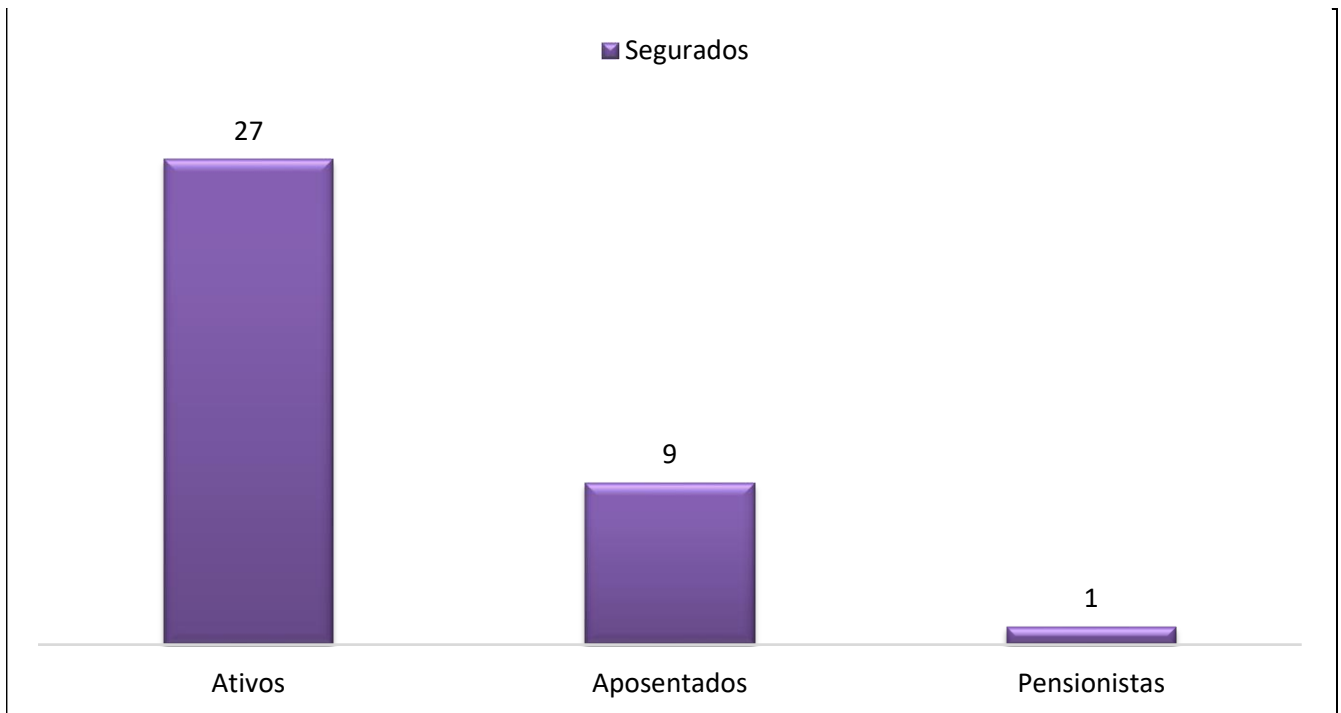
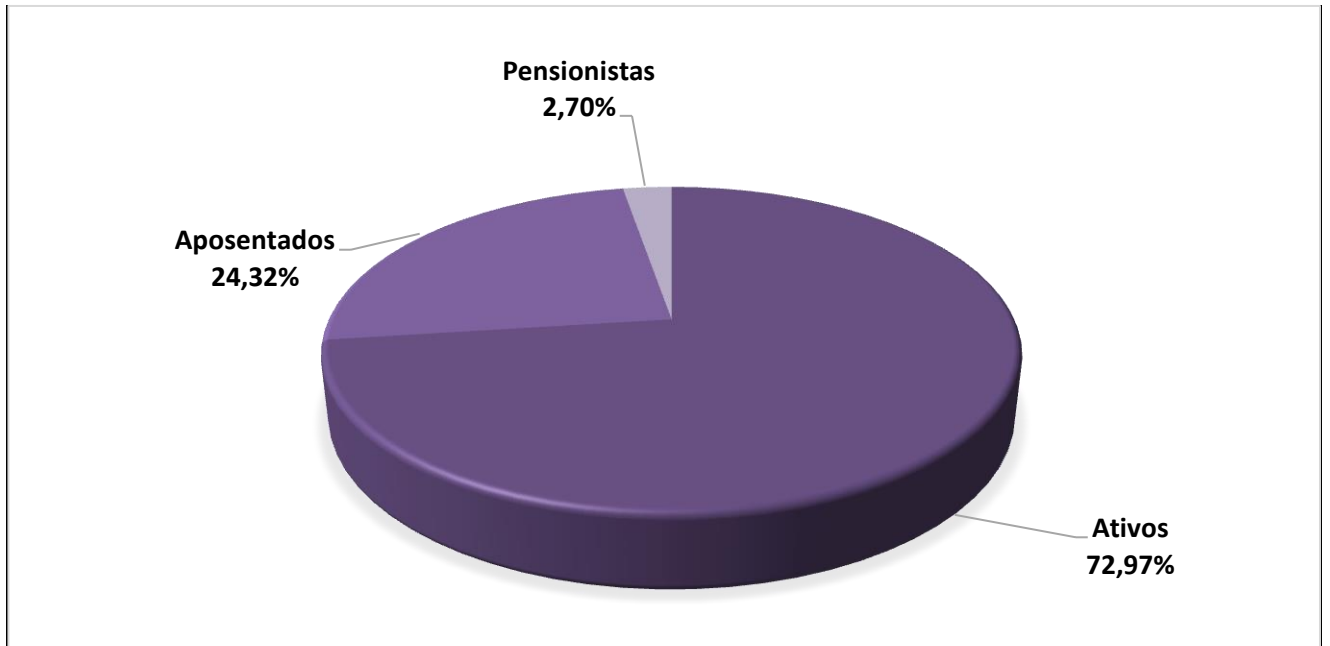
No 4º Trimestre de 2022 contamos com a participação de **37 (trinta e sete)** servidores ativos e inativos:

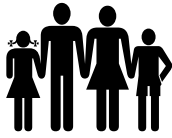




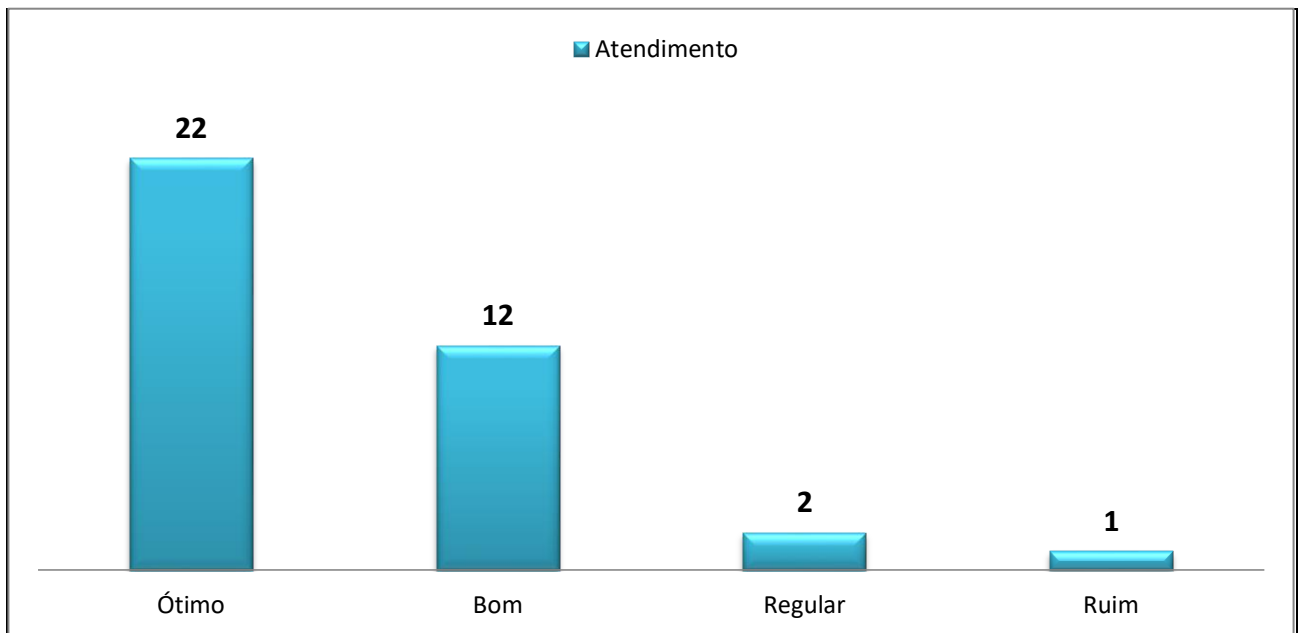
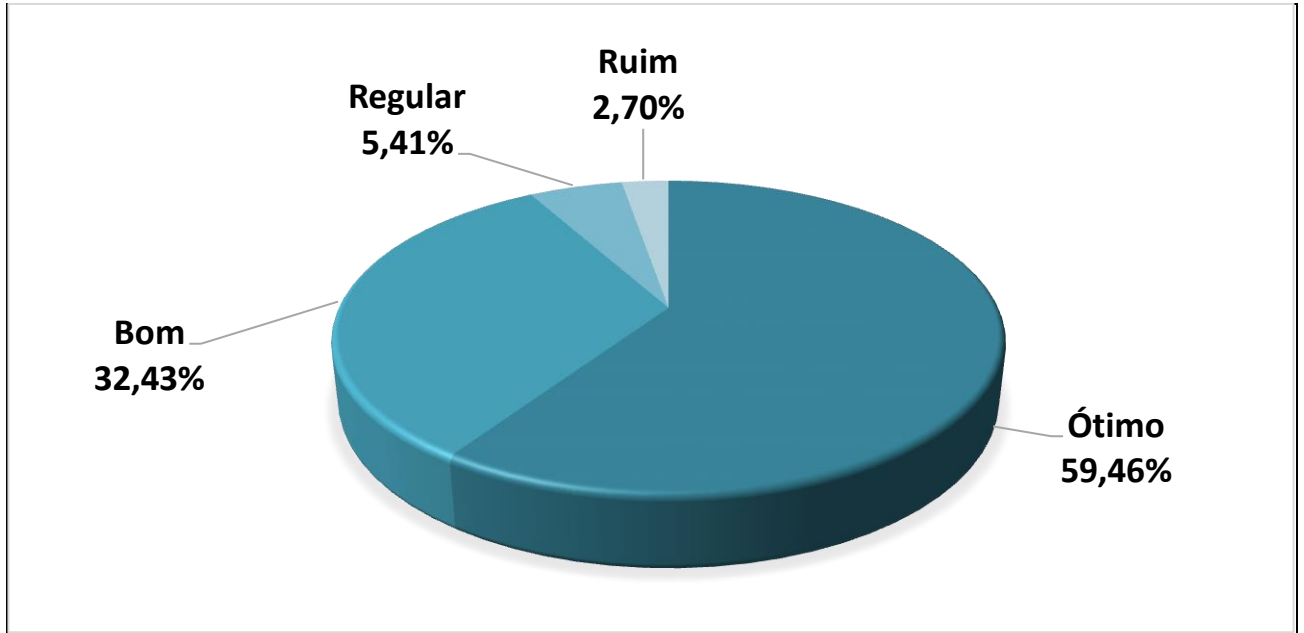


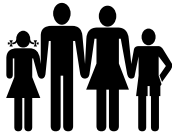
Perfil dos Participantes – 4º Trimestre



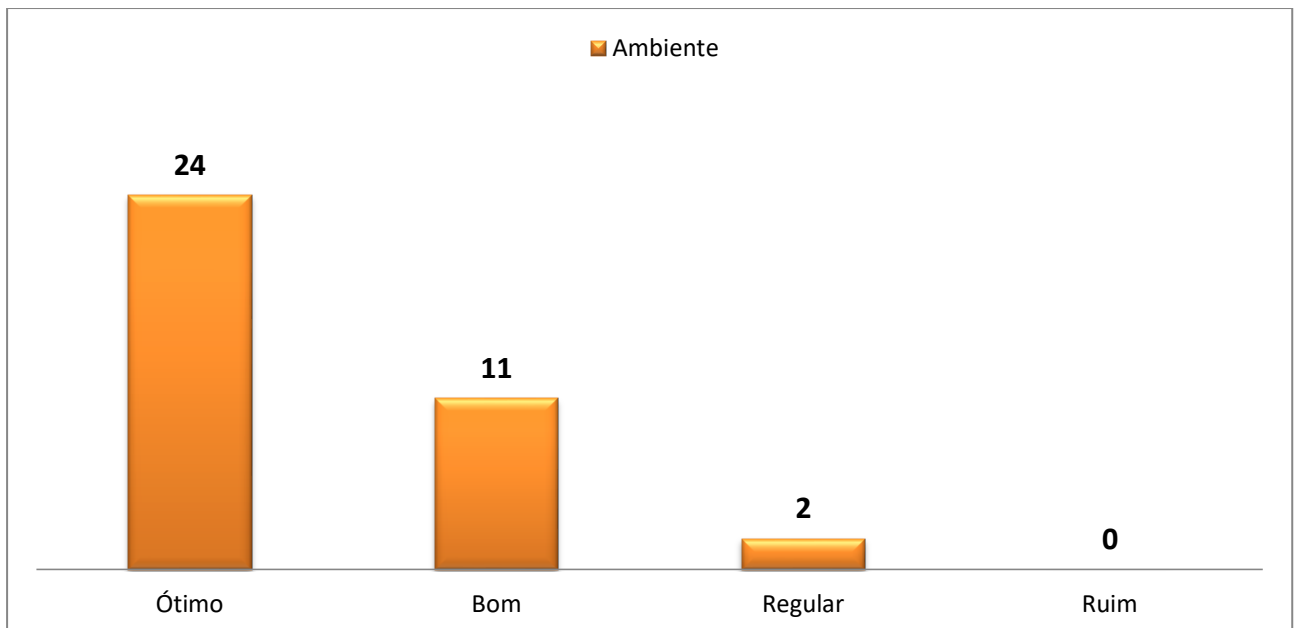
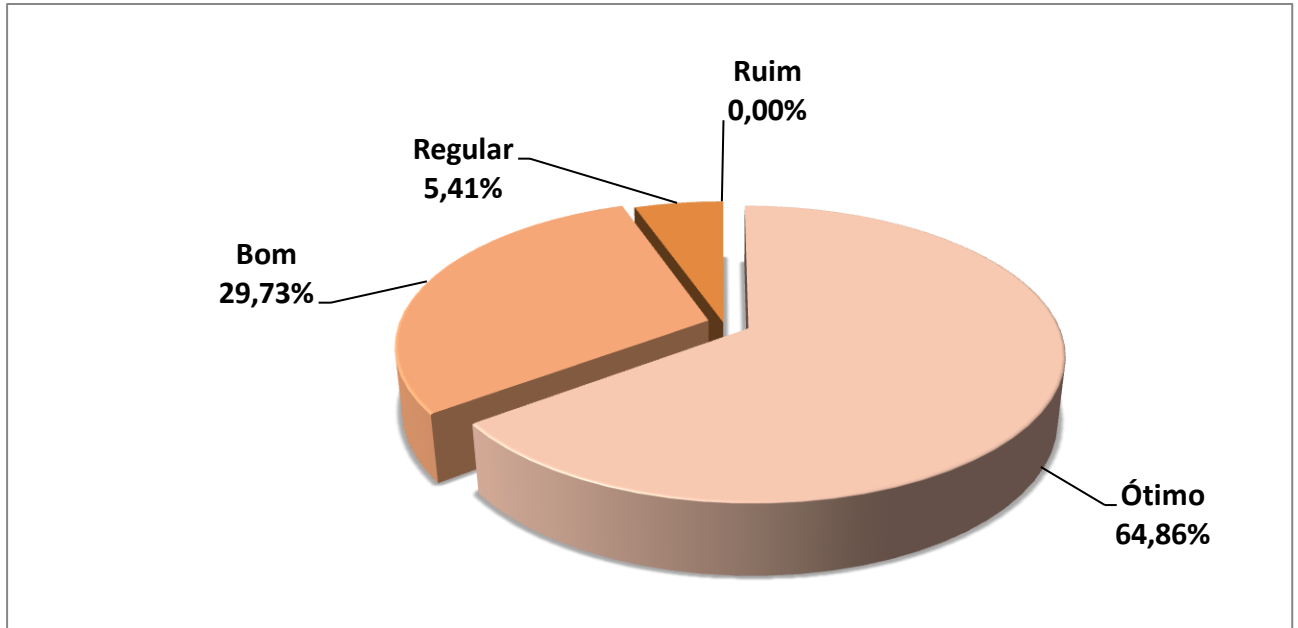


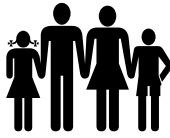
Sobre o Atendimento – 4º Trimestre



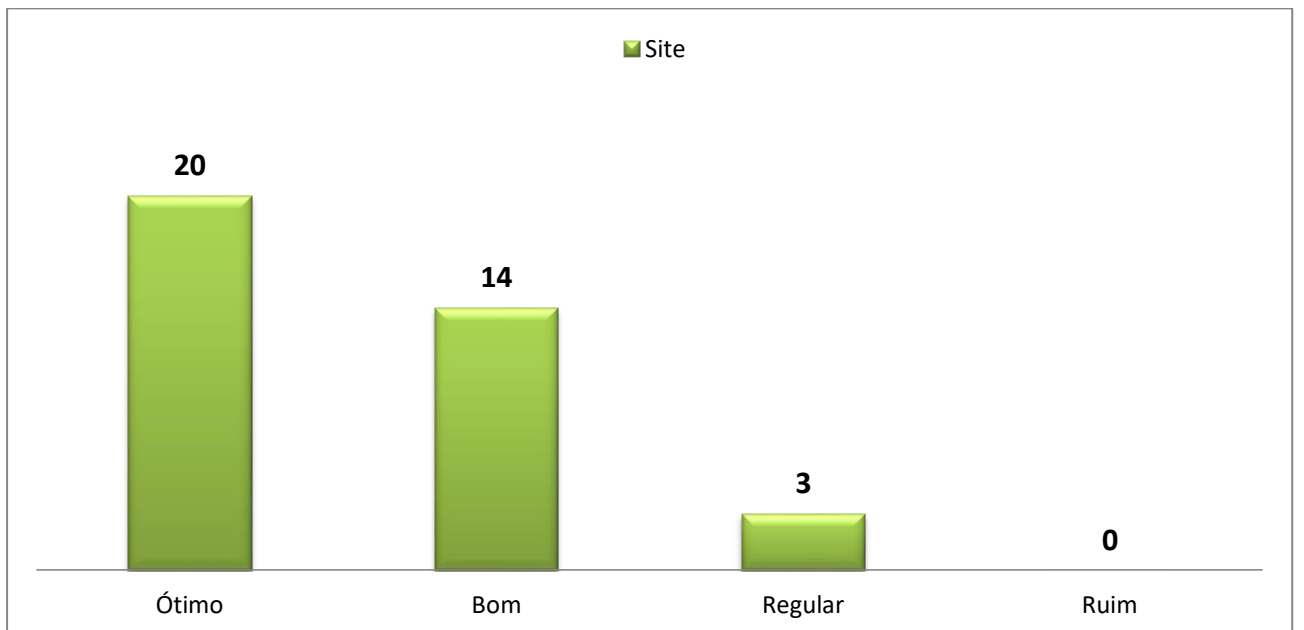
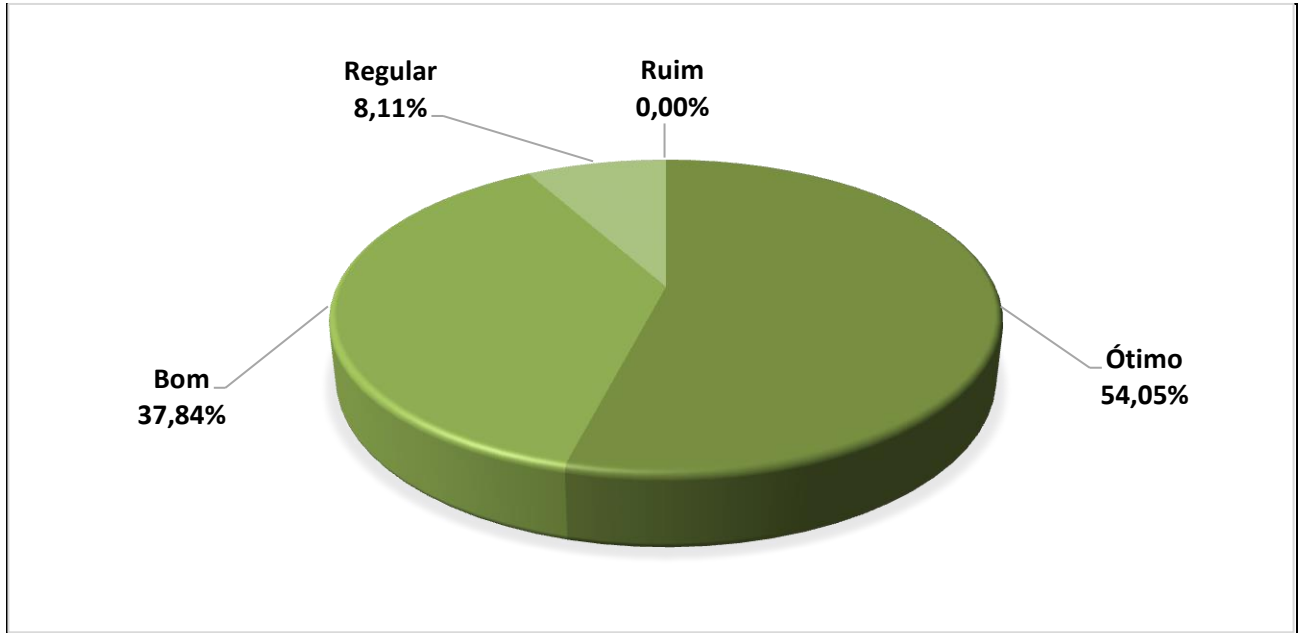


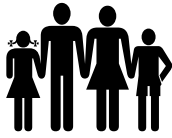
Sobre o Ambiente – 4º Trimestre





Sobre o Site – 4º Trimestre

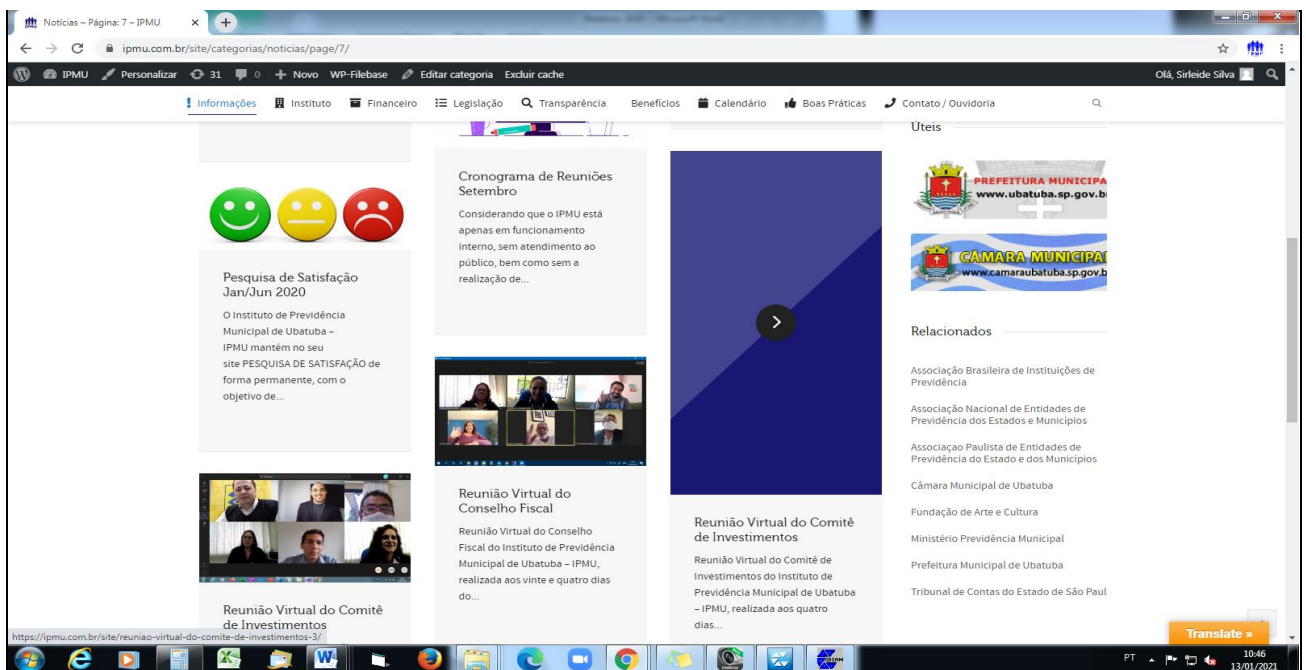
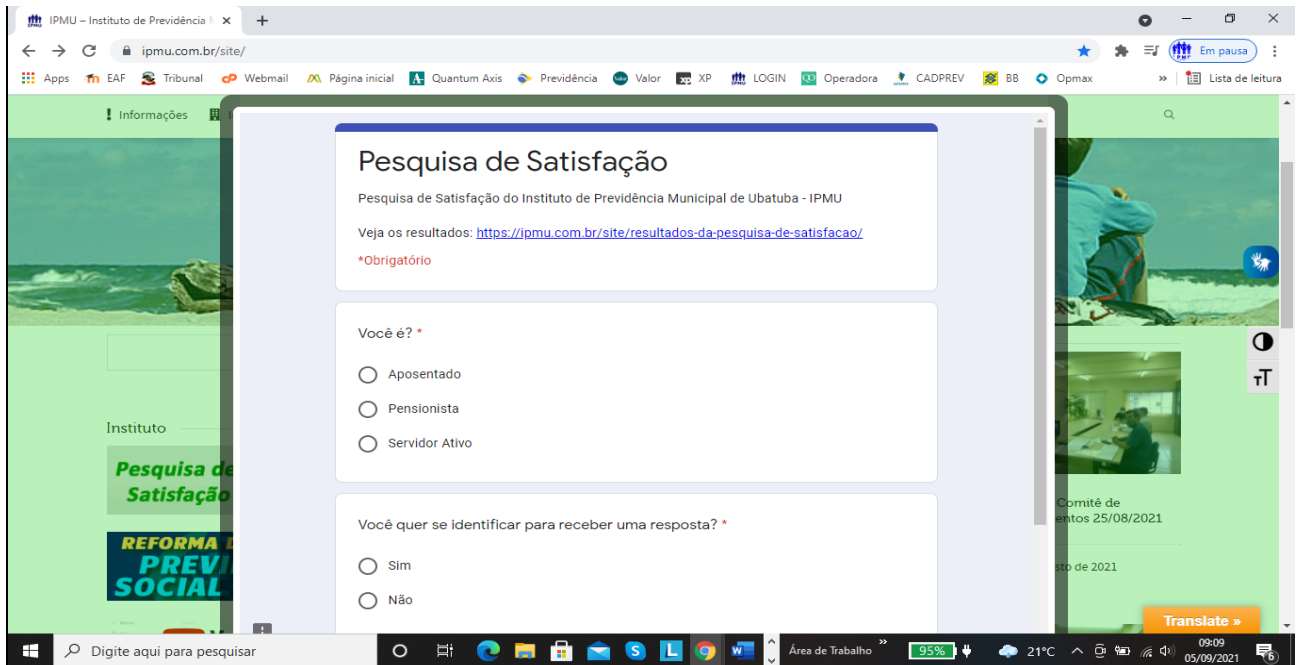


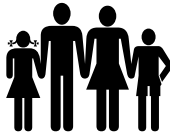


Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

Periodicamente a Diretoria Executiva disponibiliza no site do IPMU (www.ipmu.com.br) o resumo da Pesquisa de Satisfação:





Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

Notícias – Página: 5 – IPMU

ipmu.com.br/site/categorias/noticias/page/5/

Informações Instituto Financeiro Legislação Transparência Benefícios Calendário Boas Práticas Contato / Ouvidoria

Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU...

Relatório de Atendimento 09/2020

Relatório de Atendimento realizado pela Diretoria Executiva do Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU no mês de Setembro/2020: SETEMBRO...

Pesquisa de Satisfação Jul/Set 2020

O Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU mantém no seu site PESQUISA DE SATISFAÇÃO de forma permanente, com o objetivo de...

Reunião Comitê de Investimentos

Reunião Virtual do Comitê de Investimentos do Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU, realizada aos dois dias...

CRP - PREVIDÊNCIA SOCIAL

IPMU Garante Renovação do Certificado de Regularidade Previdenciária – CRP

Outubro 2020

D	S	T	Q	Q	S	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Translate »

15:28 12/01/2021

Notícias – IPMU

ipmu.com.br/site/categorias/noticias/

IPMU Personalizar 31 0 + Novo WP-Filebase Editar categoria Excluir cache

Câmara Municipal de Ubatuba Prefeitura Municipal de Ubatuba Previdência Social Tribunal de Contas do Estado – SP

Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU
Prefeitura Municipal de Ubatuba

Informações Instituto Financeiro Legislação Transparência Benefícios Calendário Boas Práticas Contato / Ouvidoria

Notícias

Pesquisa de Satisfação Out/Dez 2020

O Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU mantém no seu site PESQUISA DE SATISFAÇÃO de forma permanente, com o objetivo de...

Relatório de Atendimento Dezembro

Relatório de Atendimento realizado pela Diretoria Executiva do Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU no mês de Dezembro/2020: Entrega Cópia...

Novos Aposentados

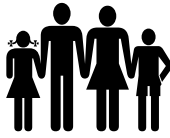
No dia 04/01/2021, a Diretoria Executiva do Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU recepcionou os novos aposentados. Durante...

REFORMA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL

YouTube canal oficial

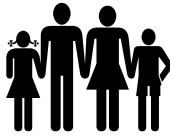
Translate »

17:12 12/01/2021



Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU

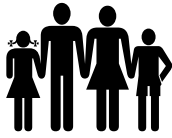
Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba



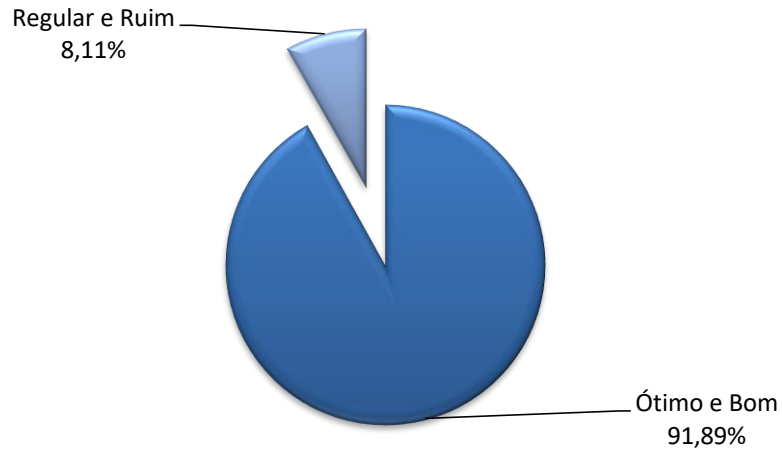
Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

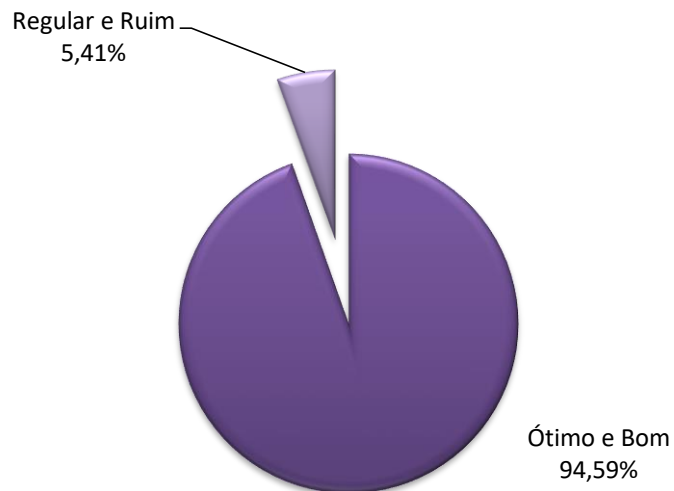


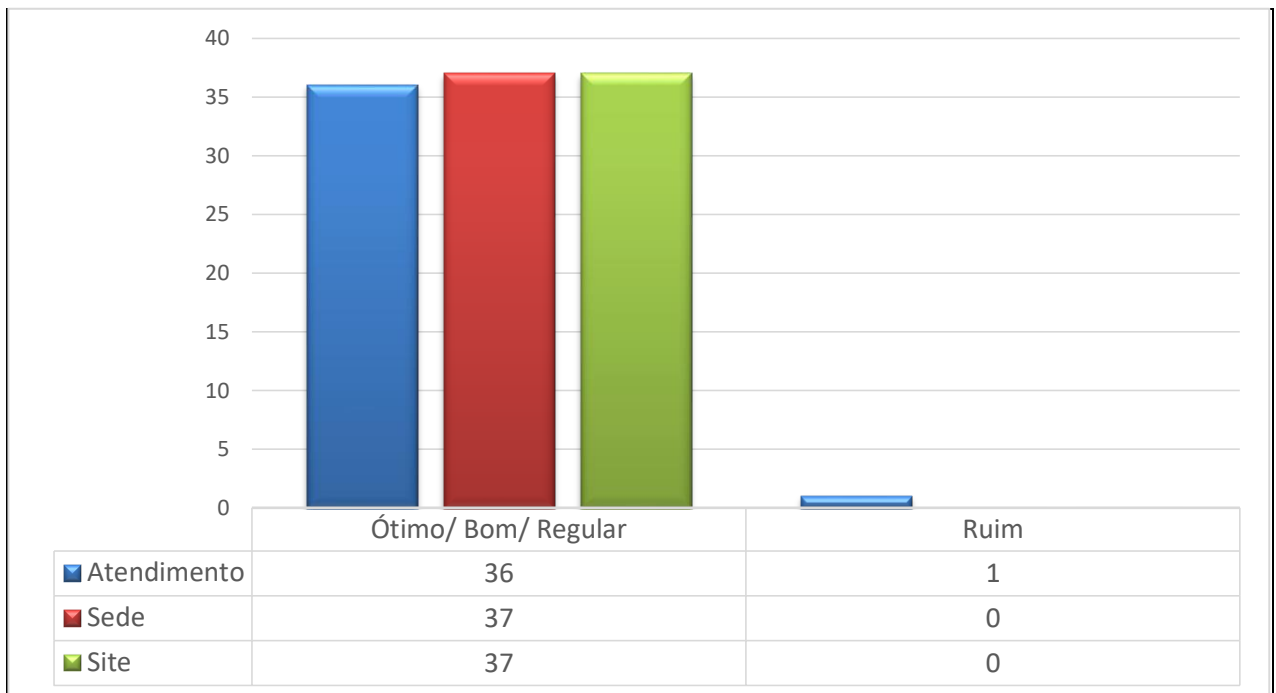
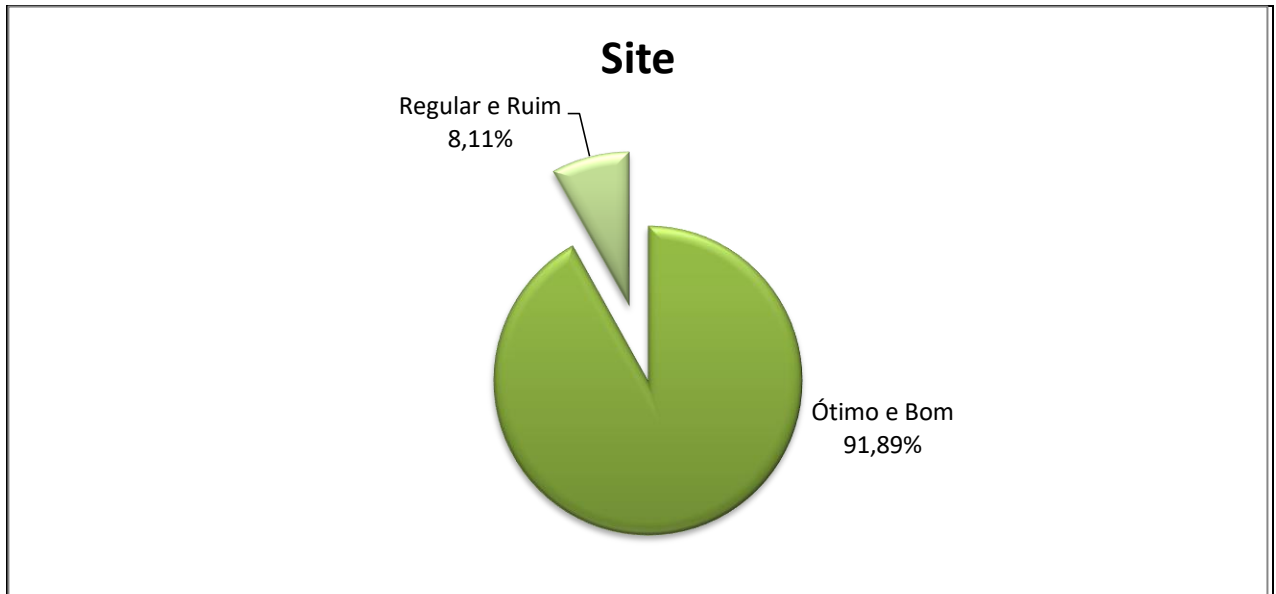
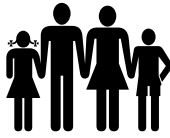


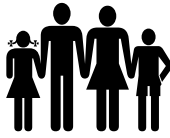
Atendimento



Sede







Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU

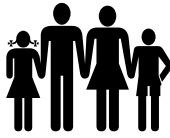
Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

Perfil	Ativo	Aposentado	Pensionista	Total
1º Trimestre	24	12	5	41
2º Trimestre	12	6	0	18
3º Trimestre	43	11	2	56
4º Trimestre	27	9	1	37
	106	38	8	152

Atendimento	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Total
1º Trimestre	26	11	3	1	41
2º Trimestre	14	3	1	0	18
3º Trimestre	32	18	6	0	56
4º Trimestre	22	12	2	1	37
	94	44	12	2	152

Ambiente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Total
1º Trimestre	24	12	4	1	41
2º Trimestre	13	5	0	0	18
3º Trimestre	33	22	1	0	56
4º Trimestre	24	11	2	0	37
	94	50	7	1	152

Site	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Total
1º Trimestre	23	14	3	1	41
2º Trimestre	9	8	1	0	18
3º Trimestre	22	26	8	0	56
4º Trimestre	20	14	3	0	37
	74	62	15	1	152



CONCLUSÃO

A “Pesquisa de Satisfação” está disponibilizada no site do IPMU (www.ipmu.com.br), e o seu acompanhamento e publicação realizada de forma trimestral.

Não foram encontrados erros ou vícios formais nos procedimentos administrativos com relação ao acompanhamento da “Pesquisa de Satisfação”.

Ubatuba, 04 de Janeiro de 2023

Wellington Diniz

Responsável pelo Controle Interno

Portaria IPMU nº 011/2018

Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU

De acordo

Equipe de Controle Interno

Portaria IPMU nº 066/2022

Flávio Bellard Gomes

Membro do Conselho de Administração
do Instituto de Previdência Municipal de
Ubatuba

Antonio Carlos Berti Gomes

Membro do Conselho Fiscal do Instituto de
Previdência Municipal de Ubatuba

Ciente

Sirleide da Silva

Presidente do Instituto de Previdência
Municipal de Ubatuba